


AXA France

Annexe Protection des Données

	ANNEXE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL		
		Date de version	Feb. 2022
		Version	4
		Auteur	DPO

DESCRIPTION DU TRAITEMENT

Le prestataire sera amené à traiter des données à caractère personnel dans le cadre des traitements décrits ci-après. AXA France pourra modifier à tout moment la description de ces traitements et en notifiera le prestataire.

Nature et finalité des traitements :

- **Finalité** : Mise en place d'un dispositif digital de remboursement des frais de parking dans le cadre de la campagne « alerte grêle », afin d'offrir une protection des véhicules des client d'Axa en cas de chute de grêle.
- **Nature du traitement** :
 - o Collecter des données et gérer des formulaires de remboursement des clients
 - o Rembourser les assurés Axa financé par un fonds de roulement mis à disposition d'Axa.
 - o Envoyer des enquêtes de satisfaction

Hébergement et/ou stockage des données :

L'hébergement et le stockage des données chez TESSI se font de la manière suivante :

- Pour l'outil Digifid, qui permet de gérer le parcours client, la modération, et le contrôle de niveau 1, les serveurs sont hébergés par Google Cloud Platform (GCP) en Belgique. Des sauvegardes de secours sont également réalisées sur des serveurs GCP en France.
- Pour la solution Mailgun, qui sert à envoyer des mails, les serveurs sont hébergés par Google Cloud Platform en Allemagne et en Belgique. Les sauvegardes de ces serveurs sont effectuées dans l'Union Européenne, conformément au contrat de traitement de données (DPA) signé avec Google.

Durée de conservation des données :

- Le prestataire ne conserve pas les données comptables au-delà de la durée du contrat.
- Les données clients sont supprimées à la fin d'utilisation du traitement effectué par le prestataire, un PV de destruction des données devra être fourni avant le 10.01.2027.

Catégories de personnes concernées :

- Clients finaux du responsable de traitement

Transfert des données :

- Cf. tableau sous-traitance ultérieure

Liste des destinataires :


- Aucun destinataire en dehors du responsable de traitement et des sous-traitants acceptés par AXA

Contact DPO du prestataire :

- DPO Tessi : dpo.tessi@tessi.fr

Type de données à caractère personnel traitées :

<input checked="" type="checkbox"/>	A	Identité : nom, prénom
<input checked="" type="checkbox"/>	B	Coordonnées : numéro de téléphone, email
<input type="checkbox"/>	C	Situation familiale : (ex : situation matrimoniale, filiation, nombre d'enfants ...)
<input checked="" type="checkbox"/>	D	Données financières : IBAN, frais réels
<input type="checkbox"/>	E	Vie professionnelle : (ex : formation, diplôme, CV, certificat de travail ...)
<input type="checkbox"/>	F	Données sensibles (hors NIR) : (ex : données de santé, données médicales, données génétiques, données biométriques, appartenance syndicale ...)
<input type="checkbox"/>	G	NIR : numéro de Sécurité Sociale
<input checked="" type="checkbox"/>	H	Transport : plaque d'immatriculation, justificatif de parking, certificat sur l'honneur
<input type="checkbox"/>	I	Infractions, condamnations ou mesures de sûreté : (ex : amende, casier judiciaire ...)
<input type="checkbox"/>	J	Fraude (interne /externe) : (ex : données d'enquête, suspicion, description de la fraude avérée ...)

	ANNEXE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL		
	Date de version	<i>Fev. 2022</i>	
	Version	4	
	Auteur	DPO	

<input checked="" type="checkbox"/>	K	Données d'identification/connexion : logs parcours, statuts contrôles
<input type="checkbox"/>	L	Données de localisation : (ex : coordonnées GPS / GSM ...)
<input type="checkbox"/>	M	Données liées au contrat : (ex : toutes les données du contrat qui n'entrent pas dans les catégories précédentes)
<input type="checkbox"/>	N	Données liées au sinistre : toutes les données du sinistre qui n'entrent pas dans les catégories précédentes
<input type="checkbox"/>	O	Autres données, préciser :

Sous-traitance ultérieure :

Nom du Sous-traitant et siège social	Finalités du traitement	Données personnelles	Localisation des données personnelles	Coordonnées (email/Tel) de contact DPO
Google Cloud Platform 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland	Hébergement Digifid et mailgun	Identité, coordonnées, financières, transport, identification/connexion	Digifid : Belgique (site back up en France) Mailgun : Belgique/Allemagne	
Sinch 43 rue de Dunkerque, 75010 Paris	Editeur de la solution mailgun	Identité, coordonnées	Belgique/Allemagne	Privacy@mailgun.com
INNOCRAFT LIMITED 7 Waterloo Quay, PO625, 6140 Wellington, New Zealand	Editeur de la solution Matomo : Gestion des cookies	Données d'identification/connexion	France	
TARTEAUCITRON 4 rue Léo Valentin Béziers, 34500 France	Bandeau consentement cookies	Données d'identification/connexion	France	

La description du traitement pourra être complétée ou mise à jour par les informations contenues dans les registres tenus par AXA France comme responsable de traitement et par le prestataire en tant que sous-traitant.